

Responsible Disclosure beveiligingsproblemen

Een beveiligingsprobleem ontdekt in onze gegevenssystemen of website? Laat het ons weten via systeembeheer@noordgouw.nl! Veiligheid van onze gegevens vinden we heel belangrijk, daar werken wij voortdurend aan. Soms gaat er toch iets mis. Het is fijn als je dit laat weten, zodat we maatregelen kunnen treffen. Zo werken we samen aan het verbeteren van de veiligheid van onze gegevens en systemen.

Protocol hacken

Spelregels

Wij vragen je het probleem alleen met de experts van onze organisatie te delen via systeembeheer@noordgouw.nl en het probleem niet openbaar te maken. Zo houden we de gegevens veilig. Fijn als je ons de tijd geeft het probleem op te lossen. Bij je onderzoek van de gevonden kwetsbaarheid mag je de programma's niet beschadigen. Je mag geen gegevens delen met anderen. Verder mag de dienstverlening nooit opzettelijk onderbroken worden door je onderzoek.

Misschien doe je bij je onderzoek iets wat volgens de wet niet mag. Als je daarbij te goeder trouw, zorgvuldig en volgens onderstaande spelregels handelt, doen wij geen aangifte.

Wij vragen je:

- één beveiligingsprobleem per melding in te dienen;
- te reageren indien wij extra informatie over de ingediende melding nodig hebben. Neem nooit rechtstreeks of via andere kanalen contact op met medewerkers van de Noordgouw;
- bij de melding duidelijk te onderbouwen hoe het beveiligingsprobleem kan worden misbruikt. Maak hierbij bijvoorbeeld gebruik van screenshots of een stap-voor-stap uitleg;
- geen social engineering te gebruiken om toegang te krijgen tot onze systemen;
- geen backdoor in een informatiesysteem te plaatsen om de zwakke plek te laten zien;
- alleen te doen wat strikt noodzakelijk is om de kwetsbaarheid aan te tonen;
- geen gegevens te kopiëren, te wijzigen of te verwijderen. Stuur ons alleen (minimale) gegevens die je nodig hebt om het probleem aan te tonen. Maak bijvoorbeeld een directory listing of screenshot;
- pogingen om toegang tot het systeem te krijgen te beperken, en gegevens over verkregen toegang niet te delen met anderen;
- geen zogenaamde 'bruteforce attacks' te gebruiken om in onze systemen te komen.

Wat doen wij met je melding?

Na ontvangst van je melding, krijg je van ons een automatische ontvangstbevestiging. Je hoort binnen 1 werkdag wat wij met je melding doen. Wij gebruiken je contactgegevens alleen om met je over de melding te communiceren. Wij delen deze niet met anderen, behalve als we dit wettelijk moeten. Bijvoorbeeld als Justitie ons dit vraagt, of als wij je actie zien als een strafbaar feit (je dus niet te goeder trouw handelt) en wij aangifte doen bij de Politie.